

Kính gửi Quý Khách Hàng

## Thông báo về các dịch vụ tại sân bay

Cảm ơn Quý Khách Hàng đã sử dụng các chuyến bay của Vietnam Airlines.

Vietnam Airlines cung cấp các quầy làm thủ tục tại sân bay và các dịch vụ khác dành cho khách hàng khởi hành từ Nhật Bản.

Vui lòng xem thông tin chi tiết dưới đây:

=====

### <Tokyo Narita (Sân bay Quốc tế Narita)>

Quầy làm thủ tục: cửa số 1 phía Bắc quầy A (VN311 / VN301)  
Giờ mở quầy: 3 giờ trước giờ khởi hành  
Giờ đóng quầy: 50 phút trước giờ khởi hành  
Phòng chờ: Narita Travelounge

### <Nagoya (Sân bay Quốc tế Chubu Centrair)>

Quầy làm thủ tục: Quầy B (VN347 / VN341)  
Giờ mở quầy: 2,5 giờ trước giờ khởi hành  
Giờ đóng quầy: 50 phút trước giờ khởi hành  
Phòng chờ: Do phòng chờ sân bay tạm ngừng hoạt động nên dịch vụ phòng chờ của chúng tôi cũng tạm ngừng hoạt động.  
Sau khi phòng chờ mở cửa trở lại, dịch vụ của chúng tôi sẽ được mở lại.

### <Osaka (Sân bay Quốc tế Kansai)>

Quầy làm thủ tục: Cửa số 1, tầng 4 chuyến bay quốc tế, quầy A (VN331 / VN321)  
Giờ mở quầy: 3 giờ trước giờ khởi hành  
Giờ đóng quầy: 50 phút trước giờ khởi hành  
Phòng chờ: Phòng chờ: Rokko Lounge → Từ ngày 18 tháng 5, chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp phiếu giảm giá phòng chờ.

### <Fukuoka (Sân bay Fukuoka)>

Quầy làm thủ tục: Cửa hành khách quốc tế, tầng 3 Quầy L (VN357 / VN351)  
Giờ mở quầy: 2,5 giờ trước giờ khởi hành  
Giờ đóng quầy: 50 phút trước giờ khởi hành  
Phòng chờ: Do phòng chờ sân bay tạm ngừng hoạt động nên dịch vụ phòng chờ của chúng tôi cũng tạm ngừng hoạt động.  
Sau khi phòng chờ mở cửa trở lại, dịch vụ của chúng tôi sẽ được mở lại.

=====

Dịch vụ phòng chờ: Vietnam Airlines / Hành khách hạng thương gia  
Chương trình Dặm Bông Sen của Vietnam Airlines: Tư cách Hội viên Bạch kim và Vàng  
SkyTeam: Tư cách thành viên Elite Plus

\* Khách hàng hợp lệ sẽ được phát Thẻ mời Phòng chờ tại quầy làm thủ tục của Vietnam Airlines tại Sân bay Narita.

\* Vui lòng liên hệ trực tiếp với từng hãng hàng không, để biết chính sách sử dụng phòng chờ của chương trình khách hàng thường xuyên của hãng hàng không đối tác của chúng tôi.

Các dịch vụ tại sân bay có thể thay đổi mà không cần báo trước. Ngoài ra, thời gian làm thủ tục tại quầy có thể thay đổi gấp rút tùy theo tình trạng chuyến bay trong ngày.